



各種相談窓口

問 問い合わせ先 ☎ 電話番号 📠 FAX番号 🕒 利用時間 🏠 休館日 💰 料金 🌐 ホームページ

各種相談窓口

市民相談室

相談名称	市政相談	法律相談 (弁護士)	司法書士相談	就労相談	
相談内容	市政に関する 意見、要望、相談など	金銭、離婚、 相続など 日常生活の法律問題 (面談のみ)	債務整理、消費者問 題、不動産登記その 他司法書士業務全般 (面談のみ)	就労に関する相談 (面談・オンライン相談)	
市役所 ☎ 711-4019 📠 733-5580	月～金 ※注1	月～水 ※注2	—	—	
東区役所 ☎ 645-1011 📠 651-5097		木	第1金	火・水・金	
博多区役所 ☎ 419-1013 📠 452-6735		水	第2木	⇨P.66	
中央区役所 ☎ 718-1014 📠 714-2141		金	第1木	火・水	
南区役所 ☎ 559-5010 📠 559-5014		火	第3木	⇨P.66	
城南区役所 ☎ 833-4010 📠 844-1204		金	第4水	月・火	
早良区役所 ☎ 833-4308 📠 846-2864		月	第3火	木・金	
西区役所 ☎ 895-7008 📠 885-0467		木	第4月	月・火・水	
入部出張所庶務係 ☎ 804-2011 📠 803-0924		入部出張所・西部出張所では行っていません。			
西部出張所市民相談係 ☎ 806-9430 📠 806-6811					
相談時間	9:00～17:00	13:00～16:00 相談希望日の1週間前にあたる日 (1週間前にあたる日が休日の場合は 翌開庁日)から電話又は来所で予約受付 受付時間 9:00～17:00 事前予約制/1人1回	13:00～16:00 事前予約制	9:00～17:00 (12:00～13:00を除く) 予約制 ☎ 733-0717	

交通事故	交通事故による 損害賠償や 示談の仕方など	市役所 ☎ 711-4097 📠 733-5580 月～金曜 電話・面談(面談は予約制)	9:30～16:00 (12:00～13:00 を除く)	公証相談	相続、遺言、離婚 などの公正証書に 関する相談	市役所 ☎ 711-4019 📠 733-5580 第2・4金曜	13:00～16:00 事前予約制
------	-----------------------------	---	------------------------------------	------	-------------------------------	--	----------------------

相談日は祝日を除きます。お盆、年末年始などは休むことがあります。

※注1 電話通訳や映像通訳(テレビ電話通訳)などを活用した外国語での相談もできます(英・中・韓・ベトナム・ネパールなど)。

※注2 市役所では、天神弁護士センターまたは六本松法律相談センターで法律相談が無料で受けられるチケットを毎月初日(土日・祝日の場合は翌平日)から月40枚限定で配付します。

終活相談

相続・葬儀・家財処分・権利擁護などの分野についてワンストップによる相談や情報提供を行います。相談員による面談を希望する場合は要予約。

相談場所	種類	相談員	日時
市社会福祉協議会 終活サポートセンター 福岡市市民福祉プラザ(ふくふくプラザ)3階 ☎ 406-0168 📠 406-0169 予約受付時間 月～金曜9:00～17:00 (休) 祝日、年末年始(12/29～1/3) (料) 無料	総合相談	終活アドバイザー	第1・2・3・5 水 13:00～16:00
	専門相談	弁護士	第4 水 13:00～16:00

消費生活相談

商品やサービスの契約、販売方法などに関する消費者からの相談に専門の相談員が応じます。各種講座や啓発パンフレット等については事務室までお問い合わせください。

■消費生活相談

☎ 781-0999

時 平日 9:00~17:00

(来所・電話)※来所は要予約

第2・4土曜 10:00~16:00

(電話のみ)※祝日を除く

上記以外の土日祝休日 10:00~16:

00は消費者ホットライン(☎188)

をご利用ください。

インターネットでの相談

① <https://www.city.fukuoka.lg.jp/shohiseikatsu-soudan>

消費生活センター

〒810-0073 中央区舞鶴 2-5-1

あいれふ7階

(休) 土・日曜、祝休日、12/29~1/3

人権に関する相談

さまざまな人権問題に関する相談に応じます。

■人権啓発相談室(人権に関する相談)

☎ 717-1247 ① 724-5162

時 月~金曜 10:00~17:00

(12:00~13:00、休館日を除く)

ココロンセンター(人権啓発センター)

〒810-0073 中央区舞鶴 2-5-1

あいれふ8階

(休) 年末年始(12/29~1/3)、

日曜、祝休日

■弁護士によるLGBT電話相談

☎ 070-7655-1698

時 第2木曜・第4土曜

12:00~16:00



ココロン

■その他の人権相談

福岡法務局 みんなの人権110番

☎ 0570-003-110

時 平日 8:30~17:15

法務局インターネット人権相談受付窓口

① <https://www.jinken.go.jp/>

夫婦や家族に関する相談

配偶者・パートナーからの

暴力・生き方相談

女性相談員が、パートナーからの暴力、夫婦・家族など男女が抱える問題について相談に応じます。

■総合相談

☎ 526-3788

時 毎日 10:00~16:30(休館日を除く)

毎月第2・4月曜 10:00~20:00(祝日を除く)

■アミカスDV相談ダイヤル

☎ 520-6070 時 水・木曜 10:00~16:00

■法律相談

女性弁護士による面接相談

☎ 526-3788(予約電話)

時 第1~4水曜 13:00~16:00(祝日を除く)

第4月曜 18:00~20:00(就労している人)

男性のための相談ホットライン

男性相談員が男性の悩み相談に応じます。

☎ 526-1718

時 毎月第1~3月曜 19:00~21:00(祝日を除く)

男女共同参画推進センター・アミカス

〒815-0083 南区高宮 3-3-1

(休) 第2・最終火曜(祝日の場合は翌平日)、12/28~1/3

DV相談専用電話

配偶者暴力相談支援センター

☎ ① 711-7030

時 月・水・木・金曜 10:00~17:00、

火曜 10:00~20:00(祝日を除く)

子どもや家庭に関する相談

家庭児童相談室

子どもの養育など家庭内のさまざまな問題についての相談に応じます。

時 月~金曜 9:00~17:00

問 東区 ☎ 645-1072 博多区 ☎ 419-1084

中央区 ☎ 718-1104 南区 ☎ 559-5124

城南区 ☎ 833-4104 早良区 ☎ 833-4357

西区 ☎ 895-7069

ヤングケアラー相談窓口

☎ 982-0073

時 月~金曜 10:00~18:00(水曜休)

土曜 10:00~17:00

若者総合相談センター

ユースサポート hub

不登校やひきこもり等、社会生活を営む上で困難な状況にある若者(市内在住、概ね15~39歳まで)とその家族などの相談に電話、面談にて応じます。事前予約が必要です。

☎ 401-0318

火~土曜 10:00~18:00

(休) 月曜、日曜、祝日、年末年始

相談窓口ガイド

市民から問い合わせの多い相談窓口を市ホームページに掲載しています。お困りの際にご利用ください。

警察・行政・法律相談

福岡県警察各種相談 県警 [相談電話]

プッシュ式電話 #9110

ダイヤル式電話 ☎ 641-9110

時 月~金曜 9:00~17:45(祝日・年末年始を除く)

くらし・行政なんでも相談

福岡総合行政相談所 ☎ 781-7830

暴力団などに関する相談

(公益財団法人) 福岡県暴力追放運動

推進センター ☎ 651-8938

福岡市暴力追放相談センター

☎ 711-4076(暴力団やその周辺者による不当要求等)

法的トラブルに関する問い合わせ

法テラス福岡 ☎ 050-3383-5501

法テラスサポートダイヤル ☎ 0570-078374

(電話による法律相談は行っておりません)

犯罪被害者のための相談

福岡犯罪被害者総合サポートセンター

☎ 409-1356(公益社団法人福岡犯罪被害者支援センター)

時 月~金曜 9:00~16:00(祝日・年末年始を除く)

性暴力被害者支援センター・ふくおか

☎ 409-8100(公益社団法人福岡犯罪被害者支援センター)

時 24時間・365日(年中無休)

その他の相談

■住宅に関する相談 ⇨P.38

■子育てに関する相談 ⇨P.49

■教育・いじめ・不登校に関する相談 ⇨P.51

■医療に関する相談 ⇨P.53

■障がいに関する相談 ⇨P.60、61

■こころの健康専門相談 ⇨P.62

■仕事に関する相談 ⇨P.65~67

■経営相談 ⇨P.67

■外国人住民向け各種相談

福岡市外国人総合相談支援センター

福岡市国際会館において、一般相談のほか、法律相談、入国・在留・国籍に関する相談、心理カウンセリングに応じます。

☎ 0120-66-1799(262-1799) ① 262-2700(公益財団法人 福岡よかトピア国際交流財団)

■成年後見制度に関する相談

福岡市成年後見推進センター

☎ 753-6450 ① 734-2010

■新型コロナウイルス感染症相談ダイヤル

☎ 050-3665-7980(24時間) ① 406-5075

■新型コロナワクチン接種コールセンター

☎ 260-8405 ① 260-8406

時 毎日 8:30~17:30

■新型コロナワクチン接種券・証明書発行事務センター

☎ 753-9455

時 毎日 8:30~17:30